

ATLAS (Air Traffic Laboratory for Advanced unmanned Systems ) es una instalación científico-tecnológica permanente para realizar de manera segura ensayo, simulación y validación de tecnologías aplicables a los UAV's y a gestión del tráfico aéreo (ATM).

Para ello y buscando la excelencia de nuestros servicios hemos asumido el compromiso de implantar un modelo de Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente, basado, respectivamente, en las normas ISO 9001, OHSAS 18001 e ISO 14001, como instrumento de gestión y con la finalidad de, a través de la mejora continua, conseguir la satisfacción de nuestros clientes, la preservación del entorno y del medio ambiente, y la prevención de riesgos laborales de los empleados, y convertirnos así en una entidad de referencia en el sector en el que opera por su calidad de servicio, respeto al medio ambiente y las condiciones laborales de sus trabajadores.

#### BASES:

- Empeño en satisfacer e incluso sobrepasar las expectativas de los clientes, hasta el punto que indica nuestro slogan: "Fascinar al cliente". La calidad y la mejora continua es tarea de TODOS los que componemos ATLAS.
- Mejora continua de nuestros servicios para conseguir que sean innovadores de cara a nuestros clientes y demás partes interesadas.
- Desarrollo de nuestros servicios de una manera sostenible teniendo en cuenta su impacto en el medio ambiente y en la sociedad.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables y todos los requisitos que ATLAS suscriba.

#### ESTRATEGIAS:

- **ENFOQUE EN EL CLIENTE.** El cliente es el que percibe la calidad. La habilidad para entender las necesidades del cliente y para trasladarlas a nuestros servicios es fundamental para nuestro trabajo.
- **MEJORA CONTINUA.** Esfuerzo permanente por conseguir mejores resultados. Es intentar hacer siempre las cosas bien a la primera, asumiendo al mismo tiempo que siempre hay una manera mejor de hacer las cosas.
- **PREVENCIÓN.** Trabajar sin riesgos, ni para el personal ni para la validez y calidad del trabajo que desarrollamos. La prevención insiste en la importancia de planificar, analizar y minimizar riesgos en cada ocasión. ATLAS pondrá todos sus medios para que la seguridad y la salud de sus trabajadores, sea eficaz y eficiente, integrando la prevención en el conjunto de actividades y decisiones en todos los niveles jerárquicos, y tendrá como objetivo final la excelencia preventiva o la prevención total.
- **DECISIONES BASADAS EN LOS HECHOS.** Observar todas las operaciones y procesos, entender la situación y evaluar los problemas que pueden poner en riesgo los objetivos, es la base de nuestra toma de decisiones.
- **PARTICIPACIÓN DECIDIDA DE TODOS.** Potenciar el factor humano como principio de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales. Solo con la formación adecuada, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que forman ATLAS se conseguirá la excelencia.
- **PENSAR Y PLANIFICAR A MEDIO / LARGO PLAZO.** Énfasis en adaptarnos y anticiparnos a las demandas del mercado y de nuestros clientes/socios.
- **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE.** Para conseguir preservar el entorno natural y proteger el Medio Ambiente nos comprometemos a optimizar en todo momento el consumo recursos y trabajar para la prevención, reducción y eliminación de cualquier tipo de residuos y contaminación.
- **FOMENTO DEL DESARROLLO DEL TALENTO Y LA CREATIVIDAD.** Las actividades desplegadas por ATLAS están orientadas a fomentar el desarrollo personal de sus empleados. La diferenciación entre organizaciones se basa en el talento de sus empleados y en el desarrollo de las actividades de manera creativa.
- **IMPACTO SOCIAL.** Las actividades desarrolladas deben fomentar la mejora del clima social, desarrollando valores de tipo colectivo, como son la ética, la sostenibilidad, y la solidaridad internacional, dentro de la Sociedad en la que se incluye ATLAS.

La Dirección de ATLAS quiere hacer llegar esta Política de Gestión Integrada a todos los empleados, asegurándose que la misma es entendida, implantada y revisada.

En Sevilla a 25 de Agosto de 2014



La Dirección